

FAQ-Liste mit hilfreichen Hinweisen, Erklärungen und Lösungen zu unerwartet auftretenden Problemen mit Ihrem Ebike-System.

Bei Problemen jeglicher Art mit Ihrem Maxx Ebike mit Brose System

- System einmal ausschalten und wieder einschalten
- Prüfen der Steckverbindung Bedieneinheit
- Prüfen aller Komponenten auf äußere Beschädigung (Akkualterungen/Akku) und/oder Korrosion (Bedieneinheit/Messerkontakte Akkualterung)
- Gängigkeit des Motors/Freilauf (Hinterrad anheben und Kurbeln von Hand drehen)

Akku lässt sich nicht laden, Ladegerät meldet Fehler (leuchtet rot)

- Test mit anderem Ladegerät (ggf. durch Händler/Verkäufer)
- Beachtung Ladetemperatur, siehe Ebike Manual
- Ggf. Software Update Akku erforderlich (durch Händler/Verkäufer)

Akku lässt sich nicht über LED Taster einschalten

- Akku vollständig laden, erneut testen
- Ggf. Software Update Akku erforderlich (durch Händler/Verkäufer)

Bedieneinheit meldet „Error 81“, keine oder fehlerhafte Motorunterstützung

- Geschwindigkeitssensor an Kettenstrebe und Magnet Hinterrad prüfen

Bedieneinheit meldet Fehler oder „steht Kopf“

- System immer über Bedieneinheit ausschalten, Ggf. Software Update Akku erforderlich (durch Händler/Verkäufer)
- Reichweite „geföhlt gering“
- System „lernt“ Nutzerverhalten, passt Reichweite automatisch an
- Beeinflussende Faktoren beachten: Geländeform, Fahrergewicht, Temperatur

Geföhlt geringe Unterstützung/Leistungsschwankung beim Herabsetzen der Unterstützungsstufen

- Achtung: Eindruck oft sehr subjektiv: nach langer Steigung/Fahrt mit hoher Unterstützungsstufe nimmt man nach Abschalten des Motors oder nach Wegfall über 25km/h die fehlende Kraft in besonderem Maße wahr. Nach einigen Minuten fällt es nicht mehr auf, da sich die Beine an die höhere aufzubringende Tretleistung gewöhnt haben.
- Info: Faktisch wird durch den Freilauf kein Motorteil mitbewegt.

Unterstützung fällt aus, System sonst aber in Ordnung

- Geschwindigkeitssensor, Akkuladestand, Steckverbindungen prüfen
- Temperatur zu heiß, zu kalt?
- Überlastungsschutz: Motor riegelt bei Überhitzung ab

Unterstützung zu gering

- Akku 2x Leerfahren und wieder laden
- Geschwindigkeitssensor prüfen
- Eingestellten Radumfang durch Händler/Verkäufer prüfen lassen
- Ggf. Software Update durch Händler/Verkäufer

Geräusentwicklung Knacken, Vibrieren Motor

- Suchen Sie Ihren Händler/Verkäufer zur Fehleranalyse auf

System lässt sich nicht einschalten

- Kontakte Akku, Steckverbindung Bedieneinheit prüfen
- Akkuladestand?
- Temperatur Akku? Zu heiß, zu kalt?

System schaltet ab, kommt aber wieder

- Akkuhalterungen und Akku auf Beschädigungen prüfen
- Steckverbindung Bedieneinheit und Halterung Bedieneinheit auf Beschädigung/Korrosion prüfen